

HELDIN REISE

LEBE DIE BESTE VERSION DEINER SELBST.



MICHAELA SUCHY
Coaching & Potenzialentwicklung

Allgemeine Geschäfts- und Teilnahmebedingungen (AGB)

1. Einführung: Begriffe, Bestimmungen & Geltungsbereich

Die in diesen AGB verwendeten Bezeichnungen und alle personalen Begriffe sind sinngemäß geschlechtsneutral zu lesen und gelten für alle Geschlechter und Selbstidentifikationen.

Unter dem Begriff „Veranstaltung“ gelten alle Ausbildungen, Fortbildungen, Seminare, Trainings, Workshops, Kongresse und sonstige Angebote, die wir als Veranstalter vor Ort und/oder online anbieten. Vertragspartner ist die Praxis für Coaching und Potenzialentwicklung, Michaela Suchy, Großgrundlacher Hauptstrasse 23, 90427 Nürnberg und der Teilnehmer der Veranstaltungen.

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte des „Veranstalters“ mit seinem Vertragspartner, nachstehend "Teilnehmer" genannt.

Die allgemeinen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen sind ab dem Zeitpunkt der Anmeldung gültig. Man gilt als angemeldeter Teilnehmer, sobald man eine schriftliche Bestätigung per E-Mail oder Brief erhalten hat.

2. Vergütung und Zahlungsmodalitäten

Die Veranstaltungsgebühr für die jeweilige Veranstaltung richtet sich nach der aktuellen Preistabelle des Veranstalters zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses. Die Veranstaltungsgebühr ist nach Rechnungserhalt fällig. Eine Ratenzahlung ist möglich und wird individuell vereinbart.

3. Teilnahmebedingungen

3.1 Allgemeine Teilnahmebedingungen

Die Veranstaltungen dienen der professionellen Aus-, Fort- und Weiterbildung und/oder der persönlichen Weiterentwicklung. Alle Veranstaltungen können Theorieteile, Demonstrationen, Übungen, Supervisionen und Selbsterfahrung enthalten. Da in den Veranstaltungen mit den realen Themen der Teilnehmer gearbeitet wird, entscheidet jeder Teilnehmer für sich, in welchem Grad er sich einbringt und persönliche oder auch berufliche Informationen preisgibt. Jeder Teilnehmer verpflichtet sich, Informationen über andere Personen, die er im Verlauf der Veranstaltung erhalten hat, streng vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

Unsere Veranstaltungen sind keine Therapie und können eine solche nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus, insbesondere keine akuten psychischen Störungen. Sollten diesbezüglich Zweifel bestehen, empfehlen wir ein Vorgespräch mit einem der Trainer. Jeder Teilnehmer nimmt in eigener Verantwortung teil, trägt die volle Verantwortung für sich und die eigenen Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltung, der Veranstaltungsräume und macht aus eventuellen Folgen keinerlei Ansprüche geltend.

Sofern für einzelne Veranstaltungen bestimmte Zugangs-, Tätigkeits- oder Leistungsvoraussetzungen bestehen, ist deren Erfüllung Voraussetzung für eine Teilnahme.

3.2 Dokumentation

Während der Durchführung der Veranstaltung ist jeder Teilnehmer für die korrekte Dokumentation seiner Anwesenheit auf den entsprechenden Formularen verantwortlich. Folgen aus fehlerhaften Angaben, besonders bei öffentlicher Förderung seiner Teilnahme, trägt der Teilnehmer selbst und stellt uns von Forderungen frei.

3.3 Teilnahme, Ablehnung und Ausschluss von Teilnehmern

Ein Teilnehmer, der trotz Abmahnung wiederholt den Veranstaltungsablauf stört (unter anderem die Veranstaltung zum Verkauf von Fremdprodukten oder zur Anwerbung von Personen ausnutzt, sich nicht an aktuelle Hygienemaßnahmen und Hausordnungen hält, andere belästigt oder auf andere Weise gegen diese AGB verstößt), kann von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. In diesem Falle bleibt die volle Veranstaltungsgebühr bestehen.

Vor der Veranstaltung kann eine Person an der Teilnahme der Veranstaltung ohne Angabe von Gründen abgelehnt werden. Bereits gezahlte Veranstaltungsgebühren werden zu 100 % zurückerstattet.

WERDE DIE HELDIN, DIE DU SEIN WILLST!

HELDIN REISE

LEBE DIE BESTE VERSION DEINER SELBST.



MICHAELA SUCHY
Coaching & Potenzialentwicklung

4. Stornierung, Umbuchung und Wiederholung - für Veranstaltungen im Ausland

Veranstaltungen im Ausland beinhalten nur die in der Beschreibung dargestellte Leistung für die Veranstaltung und die Unterkunft. Die Veranstaltungen beinhalten keine touristischen Leistungen (wie Ausflüge etc.). Alle persönlichen Reisekosten und Reiseaktivitäten werden vom Teilnehmer selbst organisiert und bezahlt (wie z. B. An- und Abreisekosten, Verpflegung, Verkehrsmittel, Versicherungen, Kur-Steuern und dergleichen). Der Teilnehmer ist für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich (wie z. B. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften).

Da für Veranstaltungen im Ausland eine andere Planung notwendig ist, gilt folgendes: Nach der Widerrufsfrist, innerhalb der ersten 14 Tage nach Buchung, können Teilnehmer bis 90 Tage vor Veranstaltungsbeginn gegen eine Gebühr von 50 Euro von der Veranstaltung zurücktreten. Bei Rücktritt nach dieser Frist wird bis 60 Tage vor Veranstaltungsbeginn 30 % der Veranstaltungsgebühr und bis 30 Tagen vor Veranstaltungsbeginn 70 % der Veranstaltungsgebühr fällig. Danach wird die volle Veranstaltungsgebühr erhoben; dies gilt auch bei Nichterscheinen. Nimmt der Teilnehmer nicht die volle Leistung in Anspruch oder erscheint der Teilnehmer nicht zur Veranstaltung, so besteht für den nicht genutzten Teil kein Rückvergütungsanspruch. Im Ausland versäumte Veranstaltungstage können nicht nachgeholt und nicht wiederholt werden.

Es kann ein Ersatzteilnehmer gestellt werden, sofern er die Teilnahmevoraussetzungen und die Voraussetzung zur Zulassung zur Veranstaltung erfüllt. In diesem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr von 100 Euro fällig.

5. Änderungsvorbehalte oder Absage durch den Veranstalter

Wir behalten uns vor, die inhaltliche Abfolge der Veranstaltungen zu ändern und sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische, zeitliche und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen. Wir behalten uns auch vor, Inhalte, Form und Durchführung der Veranstaltung (unter Wahrung des jeweils ausgeschriebenen Curriculums und der Veranstaltungsbezeichnung) bzgl. vermittelter Inhalte, Ort der Durchführung, Wahl des Trainers etc. zu ändern.

Sollten wir eine Veranstaltung aufgrund

- höherer Gewalt und jedem außerhalb unserer Kontrolle liegendem Ereignis (unter anderem Naturkatastrophen, Streiks, Brände, Epidemien, Pandemien), das uns ganz oder teilweise die Erfüllung unserer Verpflichtungen oder Leistungen hindert oder unmöglich macht
- zu geringer Teilnehmerzahl
- sonstiger, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses, nicht vorhersehbarer Ereignisse (unter anderem Krankheit, Unfall)

nicht in geplanter Weise durchführen können, behalten wir uns vor, die Veranstaltung mit anderen Trainern und/oder an einem anderen Ort abzuhalten. Falls es notwendig ist, den Termin für eine Veranstaltung aus wichtigem Grund zu verschieben, wird der Teilnehmer unverzüglich informiert und behält seine Buchung bei. Wenn der Ersatztermin für den Teilnehmer nicht in Frage kommt, kann der Teilnehmer kostenlos umbuchen, einen Gutschein oder die Teilnahmegebühr zurückerstattet bekommen (falls bereits ein Teil der Veranstaltung stattgefunden hat, berechnet sich die Erstattung anteilig auf den noch nicht geleisteten Veranstaltungsanteil). Außerdem behalten wir uns vor, eine Veranstaltung, die aufgrund außerhalb unserer Kontrolle liegender Ereignisse nicht stattfinden kann, kostenfrei auf einen späteren Termin umzubuchen.

Für weitere Aufwendungen und sonstige Nachteile, die dem Teilnehmer durch die Veränderung oder Absage entstehen, kommt der Veranstalter nicht auf.

WERDE DIE HELDIN, DIE DU SEIN WILLST!

HELDIN REISE

LEBE DIE BESTE VERSION DEINER SELBST.



MICHAELA SUCHY
Coaching & Potenzialentwicklung

6. Datenschutz

Wir nehmen den Schutz persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln alle personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften, sowie unserer Datenschutzerklärung. Personenbezogene Daten werden nur zur Beantwortung von Anfragen, Abwicklung von Verträgen und der technischen Administration erhoben. Eine Weitergabe von Teilnehmerdaten an Dritte erfolgt nur zum Zweck der Vertragsabwicklung bzw. bei Einwilligung, welche jederzeit widerrufen werden kann. Ein Verkauf der personenbezogenen Daten findet nicht statt. Man kann jederzeit Auskunft über die gespeicherten Daten, den Zweck der Speicherung und deren Herkunft bekommen. Zusätzlich besteht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung der eigenen personenbezogenen Daten.

7. Werbewiderspruchsrecht

Wir erheben persönliche Daten zur Abwicklung der Anfrage bzw. einer Anmeldung. Außerdem informieren wir den Teilnehmer über unsere Produkte und Dienstleistungen. Man kann die Einwilligung in die Datenverarbeitung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an info@heldinleben.de. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

8. Verwendung von Personenabbildungen und Audioaufzeichnungen

Wir weisen darauf hin, dass in den Veranstaltungen Video-, Audio- und Fotoaufnahmen, sowie Streamings gemacht werden können. Durch die Anmeldung erteilt der Teilnehmer die Genehmigung dieser Aufnahmen und die interne und gewerbliche Verwertung. Wenn ein Teilnehmer dies nicht wünscht oder einschränken will, muss er uns bis spätestens 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn eine schriftliche Erklärung einreichen, sodass dies beachtet werden kann. Ein Anspruch auf Zahlungen wird ausgeschlossen (außer dies wurde im Voraus schriftlich vereinbart).

Teilnehmer dürfen nur mit ausdrücklicher Genehmigung aller anderen Teilnehmer und des Trainers Video-, Bild- und Tonaufnahmen machen. Von Teilnehmern gemachte Aufnahmen dürfen in keinem Fall die Persönlichkeitsrechte der Teilnehmer und Trainer beeinträchtigen und gewerblich genutzt werden. Sofern wir unseren Teilnehmern Aufzeichnungen zur Verfügung stellen, verpflichten sich diese Teilnehmer, die überlassenen Inhalte und Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben oder zu vervielfältigen..

9. Materialien und Urheberrecht

Alle im Rahmen der Veranstaltungen zur Verfügung gestellten Unterlagen werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit und Vollständigkeit der Inhalte sind ausgeschlossen.

Die Veranstaltungsunterlagen, sowohl gedruckt als auch digital, sind ausschließlich zur persönlichen Nutzung des Teilnehmers bestimmt. Die Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht, auch nicht auszugsweise, ohne unsere schriftliche Einwilligung, an Dritte weitergegeben, öffentlich verbreitet, vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

Bereitgestellte Zugangsdaten (wie Zugangsdaten für Links, Benutzername, Passwort, etc.) sind ausschließlich persönlich zu nutzen und vor dem Zugriff durch Dritte zu sichern.

WERDE DIE HELDIN, DIE DU SEIN WILLST!

HELDIN REISE

LEBE DIE BESTE VERSION DEINER SELBST.



MICHAELA SUCHY
Coaching & Potenzialentwicklung

10. Haftung

Für die mitgebrachten Wertsachen oder Gegenstände ist der Teilnehmer selbst verantwortlich, wir übernehmen dafür keine Haftung bei Diebstahl, Verlust oder Beschädigung.

Gravierende Mängel während des Veranstaltungsverlaufs müssen uns unverzüglich, jedoch bis spätestens 5 Werktage nach Veranstaltungsende schriftlich mitgeteilt werden. Eine Bekanntgabe an den Trainer/Mentor ist sinnvoll, jedoch nicht ausreichend. Mängel, die nicht innerhalb dieser Frist geltend gemacht werden, gelten als nicht gravierend.

Bei Übertragung der Durchführung an Dritte haftet der Veranstalter nur für die sorgfältige Auswahl und Instruktion dieser Personen.

Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern wir schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzen. In diesem Fall ist aber die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

11. Zusätzlich gilt Folgendes für die Dauer von Pandemie-Zeiten

Aufgrund der besonderen Umstände und um die Einhaltung der behördlich geforderten Pandemie-Maßnahmen und Vorschriften zu garantieren, bitten wir um Verständnis, dass vertraglich vereinbarte Leistungen jederzeit zum Schutz aller einseitig angepasst werden können (unter anderem das Abstandsgebot).

Wenn ein Teilnehmer infiziert ist oder Symptome aufweist, die vom Robert Koch-Institut aufgeführt werden (beispielsweise trockener Husten, Fieber, Geruchs- oder Geschmacksverlust), kann er nicht bzw. nicht weiter an der Veranstaltung teilnehmen. Er kann zu einem späteren Zeitpunkt die verpassten Tage wiederholen. Ein Anspruch auf Rückvergütung der Veranstaltungsgebühr besteht nicht.

12. Abweichungen, Unwirksamkeit & Gerichtsstand

Abweichende Vereinbarungen müssen schriftlich festgehalten werden. Sollten einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsabschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleiben davon die übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen und die Wirksamkeit des Vertrages unberührt. Der Gerichtsstand ist Nürnberg, und es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

13. Foto/Video/Social Media

Hiermit erkläre ich mein Einverständnis für Fotoaufnahmen, Videoaufnahmen und Zitate. Ich willige ein, dass Bild- und oder Videomaterial, auf dem ich zu sehen bin, von der Praxis für Coaching und Potenzialentwicklung und HELDINLEBEN, Michaela Suchy zum Zweck der Öffentlichkeitsarbeit genutzt werden dürfen, z. B. auf den jeweiligen Homepages, medialen Online Plattformen, in Informationsmaterialien, zur Pressearbeit o. ä..

Die Aufnahmen werden nicht gewerblich genutzt, Namen und Adressen werden selbstverständlich ohne Zustimmung des Teilnehmers nicht veröffentlicht.

Datum, Ort

Unterschrift: _____
(bei Minderjährigen der Erziehungsberechtigte)

WERDE DIE HELDIN, DIE DU SEIN WILLST!